



escola de formação
profissional em
turismo de aveiro

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

Ano Letivo **2023/2024**



ÍNDICE

I. Introdução.....	3
II. Calendário Escolar.....	3
III. Cursos/Formação Realizados.....	4
IV. Atividades Desenvolvidas.....	5
V. Análise/Reflexão.....	8
VI. Anexo: Relatórios das Atividades.....	14



I. INTRODUÇÃO

O Relatório Anual de Atividades (RAA) reflete o trabalho desenvolvido ao longo do ano letivo, no sentido do cumprimento do PAA e em observância ao Projeto Educativo.

É pois, um instrumento de apoio à organização e gestão da Escola, que contempla os cursos que a Escola desenvolveu e as diversas atividades de complemento e enriquecimento curricular e extracurricular, promovidas ao longo do ano letivo.

O RAA permite-nos avaliar a concretização dos objetivos e metas a que nos propusemos e identificar os aspetos a melhorar, com vista à elaboração do PAA do ano seguinte.

II. CALENDÁRIO ESCOLAR

O ano letivo teve início a 18 de setembro de 2023 e terminou a 31 de agosto de 2024, dividindo-se em três períodos letivos, a saber:

1º Período	Início: 18 de setembro de 2023 <u>exceto:</u> TCP 2.º e TRB 2.º início a 14 de setembro TPP/TRB 3.º início a 15 de setembro Termo: 15 de dezembro de 2023
1ª Interrupção Natal	Início: 18 de dezembro de 2023 Termo: 02 de janeiro de 2024

2º Período	Início: 03 de janeiro de 2024 Termo: 22 de março de 2024
2ª Interrupção Carnaval	Início: 12 de fevereiro de 2024 Termo: 14 de fevereiro de 2024
3ª Interrupção Páscoa	Início: 25 de março de 2024 Termo: 05 de abril de 2024

3º Período	Início: 08 de abril de 2024 Termo: agosto de 2024
Época especial de exames	Junho/julho de 2024
FCT (2º e 3º anos)	A formação em contexto de trabalho irá desenvolver-se em data a comunicar, num período compreendido entre junho e agosto de 2024

III. CURSOS/FORMAÇÃO REALIZADOS

CURSOS PROFISSIONAIS

No âmbito dos cursos profissionais, integraram, o primeiro ano do curso, 4 novas turmas, a saber: Técnico de Turismo, Técnico/a de Cozinha/Pastelaria e Técnico/a de Restaurante/Bar e Técnico/a de Pastelaria/Padaria, deram continuidade, no segundo ano, as 4 turmas do ano letivo anterior, e terminaram o percurso as 3 turmas, de acordo com o quadro seguinte.

4

Tipologia	N.º Projeto	Curso	Designação	Início	Fim	N.º
Cursos Profissionais	Código da operação PESSOAS-FSE+-01027800	Técnico de Turismo	TT/23-26	18/09/2023	31/08/2024	1
		Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP/23-26	18/09/2023	31/08/2024	2
		Técnico/a de Restaurante/Bar	TRB/23-26	18/09/2023	31/08/2024	3
		Técnico/a de Pastelaria/Padaria	TPP/23-26	18/09/2023	31/08/2024	4
		Técnico de Turismo	TT/22-25	18/09/2023	31/08/2024	5
		Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP/22-25	14/09/2023	31/08/2024	6
		Técnico/a de Restaurante/Bar	TRB/22-25	14/09/2023	31/08/2024	7
		Técnico/a de Pastelaria/Padaria	TPP/22-25	18/09/2023	31/08/2024	8
		Técnico de Turismo	TT/21-24	18/09/2023	31/08/2024	9
		Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP/21-24	18/09/2023	31/08/2024	10
		Técnico/a de Restaurante/Bar	TPP-TRB/21-24 ¹	15/09/2023	31/08/2024	11
		Técnico/a de Pastelaria/Padaria				12

No quadro a seguir podemos identificar dados pertinentes referentes à execução física do projeto, o número de formandos previsto e as horas de monitoria previstas.

Designação do Curso	FP	HMP	VFP	VFR*	%VFR*	VFF
Técnico de Turismo	20	1 110	22 200			22 200
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	20	1 060	21 200			21 200
Técnico/a de Restaurante/Bar	20	1 060	21 200			21 200
Técnico/a de Pastelaria/Padaria	20	1 060	21 200			21 200
Técnico de Turismo	18	1120	20 160			20 160
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	17	1135	19 295			19 295
Técnico/a de Restaurante/Bar	16	1 110	17 760			17 760
Técnico/a de Pastelaria/Padaria	14	1 135	15 890			15 890
Técnico de Turismo	19	1 080	20 520			20 520
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	18	1 135	20 430			20 430
Técnico/a de Restaurante/Bar	9	1 110	9 990			9 990
Técnico/a de Pastelaria/Padaria	9	1035	9 315			9 315
TOTAL	200	13150	219160			219160

* O volume de formação realizado e a respetiva percentagem serão calculados após a submissão da execução física no balcão 2020.

CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

Durante o ano letivo iniciámos uma segunda ação do curso de especialização tecnológica de gestão hoteleira e alojamento e demos continuidade à ação um do curso de gestão hotelaria e alojamento e à ação quatro do curso de gestão e produção de cozinha, estes últimos ainda em funcionamento. O quadro abaixo ilustra a execução física do projeto até ao fim do ano letivo.

5

Designação	Data de início	Data de Fim	FE	HMR	VFR	%VFR
Técnico Especialista em Gestão Hoteleira e Alojamento (Ação 1)	02/02/2023	-----	15	785	3 824	17,00%
Técnico Especialista em Gestão e Produção de Cozinha (Ação 4)	09/03/2023	-----	13	685	5 458	27,99%
Técnico Especialista em Gestão Hoteleira e Alojamento (Ação 2)	02/11/2023	-----	15	500	3 511	18,01%
TOTAL			41	1970	12 793	20,80%

IV. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas, no âmbito da tipologia adotada pela Escola, agrupam-se em atividades curriculares e em atividades extracurriculares.

➤ **Atividades letivas (curriculares)**

- WTD
- Visita de estudo Adega Cooperativa de Cantanhede + Vindima
- Semana Europeia do Desporto
- Visita de estudo Porto - Exposição "*Living Van Gogh*"
- Visita de estudo *Ms Collection* - TRB 3
- II *Oporto citybreak* TT1
- Um dia dedicado à alimentação
- Halloween
- Pequeno-almoço - TRB/TCP/TPP 2
- Workshop de massas mãe de padaria
- *TALKinTUR2023*
- VIII FT@EFTA
- II RP @ Opinião Pública
- V Rota dos Canais
- Natal
- II *Turinvicta*
- Igualdade nas forças armadas



- Eco EFTA
- Jantar temático - TRB/TCP/TPP 2
- EFTA Gota a Gota
- Carnaval
- QUAL_INFTUR@24.AV
- BTL
- Aveiro *City Break*
- EFTA nos Bombeiros
- EFTA sem guerras
- Visita de estudo - Museu da Cortiça - TRB 3
- ONU – Os Nossos Unidos
- Porto *Walkingtour*
- Visita de estudo Museu do vinho e do chocolate - TRB 2
- Ovar *cultural experience*

➤ **Atividades não letivas (extracurriculares)**

- *Team Building* | ES
- *VitalSport 2023 Decathlon*
- Sessão de Acolhimento aos alunos do 1º ano
- Sabias que? | ES
- Ação de Sensibilização NSE | ES
- Expo Erasmus EFTA
- Dia da Alimentação Saudável | Concurso de Snacks Saudáveis | ES
- *Open Week* Teka 2023
- "Em que pensas tu?" | CS | ES
- *Bullying* | PSP | ES
- RF Vagos Open
- Sessão Informativa Projeto EFTA *Across Europe*
- A tua ideia conta
- Cerimónia de Abertura do Ano Letivo
- Face to Face - Evento desportivo
- Futuros Condutores | PSP | ES
- Escola de Eixo | Dia Europeu da Alimentação e da Cozinha Saudáveis
- Prosseguimento de Estudos
- AGROVOUGA
- VIII Jornadas Internacionais de Turismo
- Fábrica da Ciência | Saúde à Mesa



- Fabrica da Ciência - Saúde à Mesa: Showcookings
- Lanche de Natal
- Primeiros Socorros | CS | ES
- Love is Love | Outros métodos contraceptivos | CS | ES
- *Burnout* | CS | ES
- Love is Love | Outros métodos contraceptivos | CS | ES
- Disconnect - Internet mais segura | PSP | ES
- Escola de Pardilhó: Dia dos Crepes
- *Love is Love* | Violência no namoro | Cáritas
- Eu e os Outros | CRI | ES
- *Love is Love* | IST e Métodos Contraceptivos | Abraço | ES
- Visita Fábrica da Ciência Viva
- +FUTURO
- Visita à Feira Vocacional e Profissional de Aveiro
- Feira Vocacional de Aveiro
- *Disconnect* | CRI | ES
- Aniversário EFTA
- ITB
- Visita de Estudo ao Porto
- RoadShow Colégio D. José I
- Campeonato Nacional de Jogos Matemáticos
- RoadShow AE Valongo do Vouga
- Caminhada Saudável | ES
- *RoadShow* - Escola de Eixo
- PAP TT3
- *Roadshow* AE Pardilhó
- Maratona da Europa 2024
- Showcooking Auchan Live: Cozinha Mediterrânica + Nutricionista
- II Animação & Aventura
- Fórum Aveiro: Dia internacional sem dieta
- Feira de Oferta Formativa na Escola Básica Fernando Pessoa
- *Roadshow* - Agrupamento de Escolas da Gafanha da Encarnação
- Aula aberta com EFTA - Cozinha Mediterrânica para uma vida mais saudável
- Visita de Estudo ao IPP
- *Roadshow* Escola Oliveirinha
- IX Mostra de Informação Escolar e Profissional do AEJE - "Rumo ao Secundário"
- Workshop Culinária: Dia do Patrono Escola João Afonso de Aveiro



- II F&B@TT.com
- Showcooking de Pastelaria no Espaço Auchan Live
- Vagos *Sensation Gourmet*
- *Chefs on Fire 2024*

V. ANÁLISE/REFLEXÃO

No final do ano letivo refletimos sobre os cursos e as atividades desenvolvidas e consideramos que o desempenho da Escola foi francamente positivo.

A execução física dos cursos de especialização tecnológica a execução ficou aquém do esperado, devido ao número significativo de desistências e, cumulativamente, a falta de assiduidade dos formandos. Estas situações verificaram-se, uma vez que os formandos se encontravam inseridos no mercado de trabalho e com horários que se tornaram incompatíveis com o horário da formação.

Neste sentido, consideramos como ação de melhoria alterar o horário de formação para regime laboral.

Verificou-se um elevado grau de consecução dos objetivos do Plano Anual de Atividades, assim como um elevado grau de satisfação dos intervenientes.

No que se refere às atividades foram propostas, no início do ano letivo, 66 atividades tendo sido todas aprovadas.

Ao longo do ano foram propostas mais 44 atividades que não estavam no plano. O que perfaz um total de 110 atividades, das quais 93 foram concluídas e 17 não foram realizadas.

Quanto às atividades não realizadas: a visita de estudo ao Hotel Vista Alegre (TRB2) não foi realizada tendo em conta a dificuldade de conciliar a disponibilidade da unidade hotelaria; a atividade *bracara augusta* (visita de estudo) não se realizou por falta de dotação financeira; o sorteio *Euro Dreams EFTA* não foi realizado, uma vez que os alunos já tinham angariado dinheiro suficiente para o objetivo traçado; a atividade II Aveiro *Hostel* (visita de estudo) não foi realizada por incompatibilidade de horários; a atividade *EFTA4ALL* não se pode realizar, uma vez que a formadora responsável deixou de colaborar com a Escola; o “Dia das Profissões” não se realizou por dificuldade no agendamento das ações considerando o elevado número de atividades em que as turmas participaram e a disponibilidade reduzida de alguns dos profissionais convidados; a ida à peça teatro “Farsa de Inês Pereira” - Vila Nova de Gaia não aconteceu, devido à ausência da Escola da Professora proponente; a visita à FITUR não foi realizada por incompatibilidade de horários; a visita ao Azurara parque não foi

realizada, também por incompatibilidade de horários; a ida à peça teatro "Os Maias" - Vila Nova de Gaia não aconteceu, devido à ausência da Escola da Professora proponente; a atividade *Love is Love* | LGBTQIA+ | Amplos não foi aprovada pela direção da EFTA; a atividade "II Feira de Viagens & Destinos" não foi realizada por incompatibilidade de horários; a visita de estudo a Paris não foi realizada, devido à ausência da Escola da Professora proponente; a ida à peça teatro "Memorial do Convento" - Vila Nova de Gaia não aconteceu, devido à ausência da Escola da Professora proponente; a atividade "Ori EFTA" não foi realizada não foi realizada por incompatibilidade de horários a atividade "*Smashed* | ES não foi realizada, uma vez que a entidade informou que já não tinha disponibilidade para as datas previamente acordadas (será analisada a sua realização no próximo ano letivo); e a visita de estudo TRB1 não foi realizada devido à dificuldade de conciliar os horários com a unidade hoteleira.

Relativamente à tipologia das atividades concluídas: 31 foram atividades curriculares e 62 foram atividades extracurriculares.

Durante o ano letivo, temos a seguinte distribuição de atividades realizadas, por período:

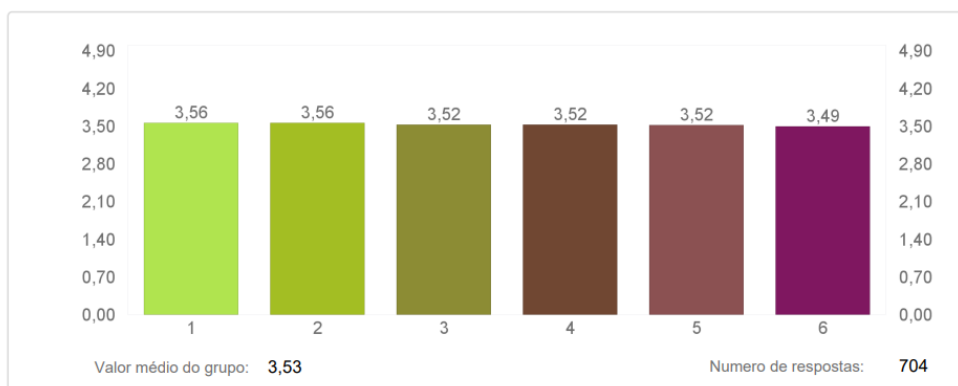
- 1.º Período: 34
- 2.º Período: 34
- 3.º Período: 23
- Ao longo do ano letivo: 2

No que se refere à avaliação das atividades desenvolvidas estas foram, globalmente, avaliadas positivamente pelos alunos/formandos e pelos professores/formadores, aferindo-se a média dos diversos itens avaliados no questionário de aferição do grau de satisfação com a seguinte escala: 1 - insatisfeito; 2 - pouco satisfeito; 3 - satisfeito; 4 - muito satisfeito.

Relativamente à avaliação quantitativa dos alunos/formandos, foram dadas 90 respostas.

A importância dos conteúdos abordados tendo em conta o tema subjacente foi avaliada com 3,56 a prestação dos intervenientes/dinamizadores foi avaliada com 3,56; o enriquecimento cultural após a realização da atividade foi avaliado com 3,52; o espaço onde decorreu a atividade foi avaliado com 3,52; os recursos utilizados na realização da atividade foram avaliados com 3,52; e a duração da atividade foi avaliada com 3,49. O valor médio do grupo é de 3,53.

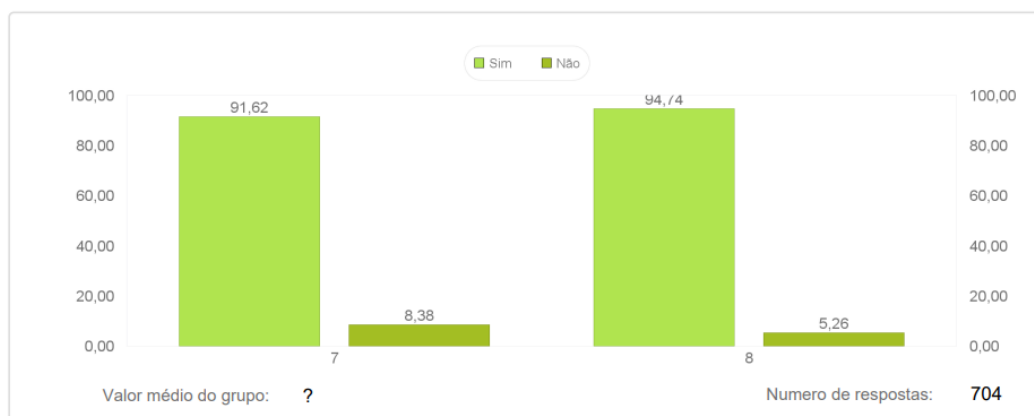
A - Avaliação da Atividade



1	Importância dos conteúdos abordados tendo em conta o tema subjacente	3,56
2	Prestação dos intervenientes/dinamizadores	3,56
3	Enriquecimento cultural, após a realização da atividade	3,52
4	Espaço onde decorreu a atividade	3,52
5	Recursos utilizados na realização da atividade	3,52
6	Duração da atividade	3,49

Quanto ao cumprimento da expectativa que os alunos/formandos tinham antes de participar na atividade desenvolvida, a grande maioria (91,62%) diz que sim. Também a grande maioria (97,74%) dos alunos/formandos considera que a atividade se deve realizar no próximo ano letivo.

B - Opinião sobre atividade



7	A expectativa que tinha antes de participar foi correspondida pela atividade?	Sim 91,62	Não 8,38
8	Considera que esta atividade se deve realizar no próximo ano letivo?	Sim 94,74	Não 5,26

Estes resultados são muito positivos, na medida em que mostram que as atividades têm correspondido às expectativas dos alunos/formandos e que é importante que se voltem a realizar no ano letivo seguinte.

11

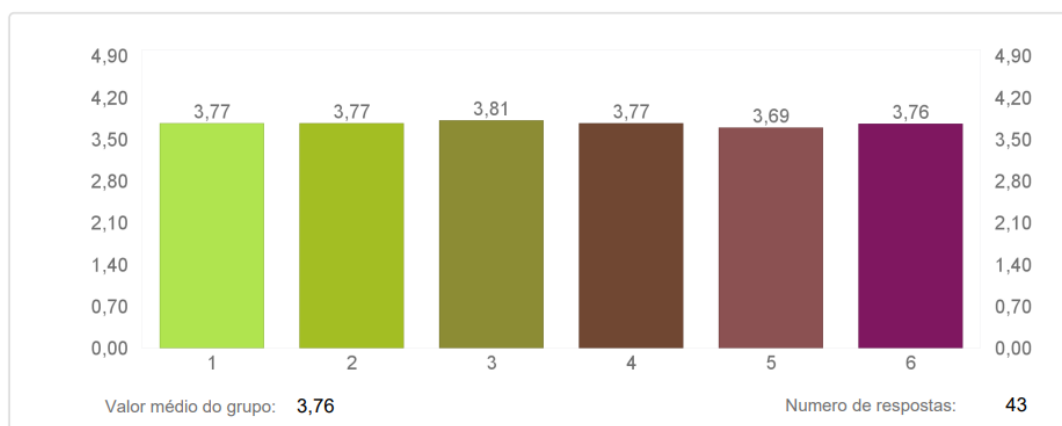
Da aferição dos resultados podemos verificar que a média global da avaliação é de 3,53 (MUITO SATISFEITO).

Globalmente os resultados decorrentes da avaliação das atividades desenvolvidas ao longo do ano letivo são muito positivos. Os alunos/formandos ficaram muito satisfeitos.

Quanto à avaliação quantitativa dos professores/formadores, foram dadas 8 respostas.

A importância dos conteúdos abordados tendo em conta o tema subjacente foi avaliada com 3,77; a prestação dos intervenientes/dinamizadores foi avaliada com 3,77; o enriquecimento cultural após a realização da atividade foi avaliado com 3,81; o espaço onde decorreu a atividade foi avaliado com 3,77; os recursos utilizados na realização da atividade foram avaliados com 3,69; e a duração da atividade foi avaliada com 3,76. O valor médio do grupo é de 3,76.

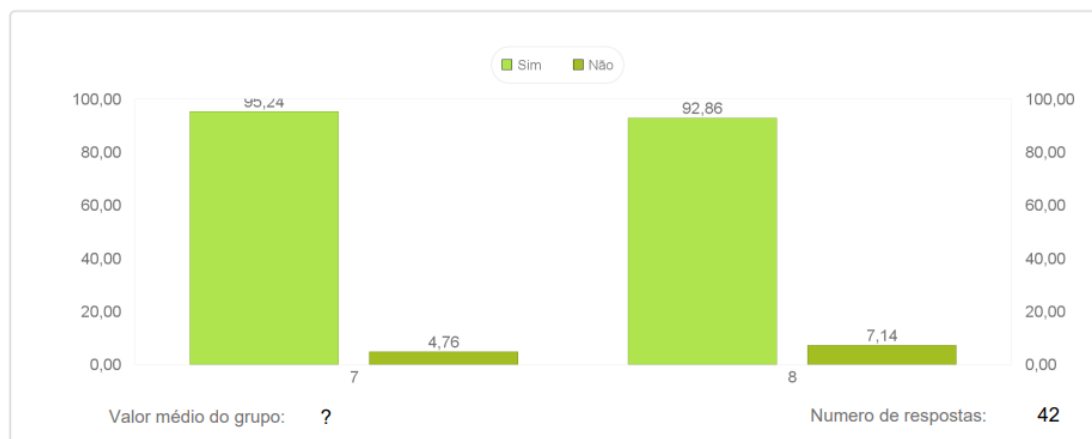
A - Avaliação da Atividade



1	Importância dos conteúdos abordados tendo em conta o tema subjacente	3,77
2	Prestação dos intervenientes/dinamizadores	3,77
3	Enriquecimento cultural após realização da atividade	3,81
4	Espaço onde decorreu a atividade	3,77
5	Recursos utilizados na realização da atividade	3,69
6	Duração da atividade	3,76

Quanto ao cumprimento da expectativa que os professores/formadores tinham antes de participar na atividade desenvolvida, a grande maioria (95,24%) diz que sim. Também a grande maioria (92,86%) dos professores/formadores considera que a atividade se deve realizar no próximo ano letivo.

B - Opinião sobre a Atividade



7	A expectativa que tinha antes de participar foi correspondida pela atividade desenvolvida?	Sim	95,24	Não	4,76
8	Considera que esta atividade se deve realizar no próximo ano letivo?	Sim	92,86	Não	7,14

Estes resultados são muito positivos, na medida em que mostram que as atividades têm correspondido às expectativas dos professores/formadores e que é importante que se voltem a realizar no ano letivo seguinte. Da aferição dos resultados podemos verificar que a média global da avaliação é de 3,76 (MUITO SATISFEITO).

Globalmente os resultados decorrentes da avaliação das atividades desenvolvidas ao longo do ano letivo são muito positivos. Os professores/formadores ficaram muito satisfeitos.

Da análise comparativa entre a avaliação dos alunos/formandos e dos professores/formadores em nenhuma atividade se verificou um diferencial \geq a 1 ponto.

No que se refere aos objetivos definidos no Projeto Educativo da Escola, as atividades realizadas contribuíram para:

A. Assegurar a melhoria do processo ensino-aprendizagem

B. Reduzir o insucesso escolar

C. Intensificar a procura pela Escola

Tendo em conta que a cada atividade foi sempre associado um ou mais objetivos e, tendo-se realizado uma grande parte das atividades previstas, com um significado acréscimo de outras não previstas, podemos concluir que foram cumpridos os objetivos propostos no PAA.

Globalmente gostaríamos de salientar como pontes fortes:

- Projeção do papel da escola na comunidade;
- O trabalho colaborativo;
- A qualidade do trabalho desenvolvido, que se refletiu nas próprias atividades;
- O elevado grau de satisfação dos participantes.


Como aspetos a melhorar, destacamos:

- A participação da comunidade educativa;
- A participação dos pais e encarregados de educação nas atividades da Escola;
- A participação dos alunos na avaliação das atividades.

Esta avaliação conduziu-nos também ao diagnóstico das necessidades e definição de prioridades para o próximo ano letivo.

Aprovado a 03 de outubro de 2024

O Diretor



(Dr. Manuel Torrão)



escola de formação
profissional em
turismo de aveiro

VI. ANEXO: RELATÓRIOS DAS ATIVIDADES